



Bilan d'Actions 2013

www.passrhone-alpes.fr

Avec le soutien de la

Rhône-Alpes Région



Cette année l'action du PASS aura permis à une trentaine de personnes de trouver un emploi et/ou une qualification, et à dix-sept entreprises de trouver un nouveau collaborateur qualifié et volontaire.

Les membres du PASS sont intervenus auprès de 23 SIAE pour apporter réseau, conseils et aide technique ou matérielle.

Le PASS a initié 3 actions expérimentales et innovantes, 2 dans domaine de la régulation du marché de l'emploi / facilitation des démarches des demandeurs d'emploi, 1 dans l'ingénierie économique et sociale.



Communiquer pour valoriser l'IAE

Engagement :

Réalisation d'une campagne de communication avec un message principal et plusieurs déclinaisons.

Diffusion de ce message par les SIAE et par des médias

Réalisation d'un espace web de vulgarisation de l'IAE

Réalisation :

- Réalisation d'un message avec plusieurs déclinaisons

- Diffusion par les têtes de réseaux aux SIAE, peu de retour quant à l'utilisation

- Démarchage de média, difficulté à trouver des interlocuteur acceptant la gratuité de la diffusion ; une diffusion sur www.lyon-entreprises.com

- Élaboration d'une maquette de site web

En cours

Maquette site web à valider par les têtes de réseaux, puis mise en place du site

www.efficacité-solidaire.org

Cette action a un objectif, améliorer l'image de l'IAE auprès des entreprises et favoriser les premiers échanges et contacts des dirigeants de SIAE lorsqu'ils démarchent ces dernières.



Communiquer pour valoriser l'IAE > Maquettes

Lequel de ces candidats
vous semble le plus compétent ?



Pour vous éviter de perdre du temps à trouver un candidat qui ne sera peut-être pas le bon, nous vous recommandons de passer par les Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) pour les postes faiblement qualifiés.

Une personne salariée en structure d'insertion a le plus souvent connu des difficultés sociales ou professionnelles. Pourtant elle travaille quotidiennement dans une entreprise ou une association d'insertion par l'activité économique. Elle y reprend l'habitude de travailler en équipe, de respecter des consignes et y retrouve la satisfaction du travail bien fait. Dans le même temps elle construit son

projet professionnel avec la garantie de pouvoir bénéficier de formations. Elle est prête à intégrer vos métiers, votre entreprise et elle est accompagnée par la SIAE dans cette démarche.

Les
ACTEURS de
l'INSERTION
par l'ACTIVITÉ
ÉCONOMIQUE
L'efficacité solidaire

Pour vous, entreprise, passer par une SIAE est l'assurance d'un recrutement qui se passe bien et également une belle démarche solidaire.

Nous sommes à votre disposition pour vous faire découvrir cette nouvelle forme d'efficacité solidaire. Contactez-nous au 04 82 90 55 11 ou par mail : contact@efficacite-solidaire.org

Le message choisi par les réseaux de l'IAE que nous allons travailler maintenant à diffuser



Rencontres métiers et positionner les SIAE en pré-rh

Engagement

Le PASS organise **des rencontres métiers**, destinées en premier lieu aux directeurs de SIAE et au CIP (Chargé d'Insertion) avec des syndicats professionnels, des réseaux d'entreprises, par territoire ou métiers, des grandes entreprises...

Ces rencontres seront les premières étapes de la construction d'un parcours organisé spécifiquement pour les salariés en insertion et destiné à les faire accéder aux informations sur ces métiers, aux formations – emplois proposés par les branches, syndicats professionnels ou réseaux.

Rappel des étapes :

- Organisation de la rencontres entre les branches et les SIAE
- La rencontre proprement dite, organisation d'une réunion entre branche, SIAE et Pass
- Exploitation de la rencontre auprès des SIAE avec les pré-requis
 - . identification des salariés ayant les pré-requis
 - . sensibilisation de ces salariés aux métiers de la branche
- Accompagnement des salariés sélectionnés jusqu'à la formation par la branche

Ces actions ont deux objectifs : améliorer l'orientation professionnelle des salariés en IAE et permettre aux dirigeants de SIAE de développer leur réseau dans l'économie traditionnelle.



Rencontres métiers et positionner les SIAE en pré-rh

Réalisation

- ERDF, rencontre puis processus de recrutement sur un contrat de professionnalisation pour le poste de monteur réseau. Participation d'une vingtaine de SIAE du Rhône et de l'Ain, 36 salariés candidats, 2 recrutés /12 personnes retenues en sélection.
- Bilan avec la Plasturgie et la Cress – 9 des 10 salariés entrés en formation sont allés à son terme, 8 ont obtenu un titre professionnel. Nous avons organisé avec la branche professionnelle et les SIAE une remise de diplôme le 22 juillet. 5 des 8 personnes ont été embauchées, nous travaillons avec la branche à placer les 3 autres.
- Leroy-Merlin, rencontre le 19 juillet avec 8 SIAE venues de 3 départements (Ain, Ardèche, Rhône). 4 salariés positionnés et inscrits dans les process de recrutement de l'entreprise.
- UMIH 38, recrutement de 9 contrats en alternance pour les postes en salle et en cuisine sur la saison. Diffusion de l'information auprès des SIAE (Isère et Rhône), 4 personnes proposées par 3 SIAE. Rencontre le 4 novembre, recrutement en cours pour 3, pas de contrat signé.
- Un recrutement en cours sur Lyon auprès d'une PME, 8 candidats proposés par des SIAE, 2 retenus dans les entretiens, pas de contrat.
- SAPRA (Service à la Personne Rhône-Alpes), accord pour intégrer les SIAE au process de recrutement annuel, 4 POE par an.
- Bilan UIMM : nouvelle visite des ateliers le 21 mai – 2 personnes entrées en contrat de professionnalisation et 2 embauchées.

11 personnes à l'emploi, 3
qualifiées

En cours de préparation et perspectives 2014

- Une rencontre avec ERDF est prévue début 2014 pour la mise en place d'un second process de recrutement de 24 monteurs réseau.
- Un cycle de formation avec la métallurgie – soudeur, tuyauteur, etc. est ouvert pour l'année prochaine et nous positionnerons les salariés de l'IAE de façon préférentielle.
- Les discussions ouvertes avec certaines branches avancent très lentement (industrie pharmaceutique, textile, chimie)
- Les grilles de pré-requis que nous élaborons commencent à être identifiées. Nous poursuivons le travail d'information auprès des branches et des SIAE

Ces actions ont deux objectifs : améliorer l'orientation professionnelle des salariés en IAE et permettre aux dirigeants de SIAE de développer leur réseau dans l'économie traditionnelle.



Formation/sensibilisation

Engagement

Suite à des besoins recensés lors de l'étude SIAE, organisation de séances de « formation/sensibilisation », dans un format d'échanges conviviaux de deux heures entre 12 et 14 h, au PASS. Mises en œuvre par des professionnels, membres ou amis du Pass, ces formations sont conçues autour de sujets perçus comme importants lors de l'étude.

Réalisation

Développement commercial : une séance le 7 mai avec Jean-Louis Brunier (Directeur des ventes chez Bagalu), en présence de 4 responsables de SIAE (Fondation Armée du Salut; Mirly, Huitième Dimension, Aider)

Relations presse - avec Anne Masson (responsable RP de Techtera), une séance le 31 mai, en présence de 4 responsables de SIAE (Fnars, Unis-vers-l'emploi, FNDSA et Le Grenier).

Internet, stratégie digitale pour les SIAE avec Philippe Coudol (Pdg de Netcentrik) le 01 octobre, en présence de 5 SIAE - Mirly-Solidarité, Uni-vers-l'emploi, Abri, Ménage Service, Aider -.

Les outils des Rh dans les SIAE ? avec Florence Girard, DRH de Leroy-Merlin, le 18 novembre, en présence des représentants d'Estime, Fondation Armée du Salut, RIE, Resto du Cœur, St Genis Emploi, Aider)

Communication : une séance le 13 décembre Louis Lagabe, fondateur de l'agence Nouveau Monde, 4 participants Aider, Ménage Services, Unis Vers l'Emploi



Formation/sensibilisation

En complément

Le 12 décembre, un membre du PASS intervient lors d'un séminaire de formation de la Fnars sur le thème « Stratégie de communication et positionnement auprès des entreprises »

Nous avons aussi ouvert une discussion avec la Fnars sur l'éventuelle intégration des compétences que peuvent apporter les membres du PASS dans le catalogue de formation de la Fnars.

Cette action a pour objectif de renforcer les compétences et de proposer un interlocuteur du PASS aux dirigeants de SIAE (directeurs et chargés de développement) sur des sujets clés pour le développement de leur structure. Complémentaire aux formations proposées par les têtes de réseau, elle pourra constituer une incitation à se former ou former davantage leurs collaborateurs pour les dirigeants et administrateurs.



Mutualisation des moyens, mécénat de compétences

L'étude menée en 2011 avait pointé le sous-dimensionnement des équipes dirigeantes des SIAE. « Sous-staffée », les SIAE et leurs directeurs (trices) sont en difficulté pour mener à bien l'ensemble des missions qui leur incombent.

Engagement

Mettre en place une équipe de réflexions sur les possibilités de mutualisation de moyens entre SIAE, avec des SIAE ;
Relancer le mécénat de compétences

Réalisation

1 - Nous avons finalisé un premier accord de Mécénat de compétences entre l'entreprise Orange et la SIAE Ménage Services (3^e arrondissement).

Ce mécénat consiste à mettre à disposition de la SIAE un cadre de l'entreprise pendant une durée de 3 ans, sur un équivalent mi-temps, pour développer et mettre en œuvre des projets de diversification d'activités, une aide à la réorganisation consécutive à ces nouveaux projets, etc. Le Mécénat de compétences constitue un soutien à l'équipe dirigeante. Il est opérationnel depuis le 1^{er} janvier.

2 – Nous avons organisé, avec une entreprise partenaire – Sirac – le recrutement d'un responsable de communication engagé en temps partagé par des EI (Aije et Ménage Service). Le contrat était porté par l'entreprise partenaire. Nous sommes allés au terme du recrutement mais les deux EI ont renoncé au dernier moment.

Perspectives 2014

Une réorganisation de la Fondation Orange a retardé le développement du partenariat tel que prévu. 2014 devrait permettre de progresser sur les différents volets : mécénat de compétences et projets numériques des SIAE

Cette action a pour objectif de fournir de nouveaux moyens aux SIAE pour favoriser leur développement.



Mutualisation des moyens, mécénat de compétences

Mécénat de compétences, retours sur une première expérience

Point de vue, Michel Colinmaire, cadre chez Orange

« Le mécénat de compétences ou la complémentarité du monde associatif et de l'entreprise.

Pour qui méconnaît le monde associatif, une association apparaît comme une organisation plus ou moins structurée où l'impératif d'efficience n'est pas nécessairement mis au centre des préoccupations.

En réalité, une SIAE se différencie assez peu d'une entreprise qui doit satisfaire ses clients au meilleur coût : le mécénat de compétences trouve ainsi toute sa place avec, à Ménage Service, une contribution particulière au développement et à l'enrichissement de la relation client. Le mécénat de compétences c'est aussi l'opportunité de co construire avec les salariés de Ménage Service des approches et des pratiques pérennes.

Point de vue, Salem Abdellaoui, directeur Ménage Service

Le mécénat de compétences version Fondation Orange est une opportunité à saisir

La campagne d'information du PASS sur le mécénat de compétences a immédiatement retenu notre attention. En effet, l'association était en difficulté sur le plan économique, ce qui nous a conduit à revoir l'ensemble de notre offre de service. Mais pour ce faire, et dans les meilleures conditions, nous avions besoin de compétences nouvelles et en particulier sur le processus « clients ».

Notre rencontre avec Michel..., est simplement tombée au bon moment. Nous avons rapidement trouvé un accord sur nos intérêts communs ainsi que sur le positionnement qu'il devait avoir dans la structure.

L'histoire a donc démarré le 2 janvier 2013, la mission qui lui a été confié relève du conseil stratégique et l'accompagnement méthodologique des équipes dans le déploiement de notre nouvelle offre de services.

L'intégration fut très rapide du fait de l'information en amont auprès des salariés de la structure, mais surtout de la clarté des missions qu'il devait porter, en quoi elles étaient nécessaires pour le développement de notre activité et en quoi celles-ci participeraient au développement des compétences de la structure.

Après 12 mois, l'expérience est plus que positive : il a su nous transmettre des méthodes de travail acquises dans un grand groupe et de les adapter à notre dimension.

Notre activité retrouve le chemin de la croissance. »

Cette action a pour objectif de fournir de nouveaux moyens aux SIAE pour favoriser leur développement.



Mise à jour répertoire des fondations

La première version du répertoire des fondations semble avoir été bien reçue par les SIAE de la région. La mise à jour du répertoire intègre de nouvelles fondations et fonds de dotation, ce qui porte à 30 le nombre de structures privées susceptibles de venir financer des actions dans le cadre de l'IAE.



< Dossier accessible
sur le site du Pass

Mise à jour 2013

Cette action a pour objectif de fournir aux SIAE des informations utiles à leur développement.



Soutien, accompagnement, facilitation...

Dans la continuité des actions initiées lors de la création du PASS, nous intervenons toujours auprès des SIAE pour soutenir, accompagner un projet, un changement ou faciliter le quotidien des structures lorsque les compétences ou le réseau du PASS le permet.

Facilitation

Les situations financières fragiles des SIAE ne leur permettent pas toujours de bénéficier du matériel nécessaire pour leur mission ou leur projet. Le PASS organise des **récupérations de matériels d'occasion auprès d'entreprises**.

- Ainsi, à trois reprises cette année, plusieurs SIAE de différents départements - Ain, Isère, Loire, Ardèche et Rhône (Prestal, SIIS, ont pu s'équiper de mobiliers de bureau (bureau, fauteuils, chaises, armoires, meubles divers, casiers de vestiaire, etc.) d'une valeur approximative de 20 000 € auprès d'une grande entreprise qui réalisait des travaux dans ses bureaux.

Soutien, Accompagnement

Les membres du PASS interviennent actuellement auprès des SIAE du Grand Lyon.

- Unis Vers l'emploi : soutien à une opération de communication / recrutement pour le compte des bailleurs sociaux
- Aider : accompagnement à la réorganisation et recomposition du Conseil d'Administration
- Régie de quartier Armstrong : réorganisation après redressement judiciaire, mise en lien avec Pimm's
- Ménage Service – organisation d'une démonstration auprès de JC Decaux sur un nouveau service – nettoyage sans eau du mobilier urbain
- Jardins de Lucie : Établissement d'un partenariat avec Lustucru – exploitation de terrain, approvisionnement



Organisation des « PASS - Forum »

La distance toujours constatée entre les SIAE et les entreprises traditionnelles tient aussi au fait qu'il n'existe pas beaucoup de lieux où les dirigeants des deux mondes peuvent se rencontrer.

En partenariat avec le réseau Entreprendre, le PASS organise des « Pass – Forum », soirée d'échanges informels et conviviaux avec des intervenants (universitaires) pour apprendre et se rencontrer.

Réalisation.

4 février, PASS Forum, autour du thème « **Eco-activités, une passerelle entre l'ESS et l'économie traditionnelle** » avec les interventions de Me Carl Enckell et Emmanuel Riquelme, président de l'Appel. – 18 membres et amis du PASS, 1 SIAE représentée.

12 décembre, autour du thème de « L'économie circulaire », avec M Saffré, co-fondateur de l'entreprise Withaa et membre de l'Institut de l'économie circulaire

Cette action a pour objectif de fournir un lieu informel et convivial permettant aux dirigeants de SIAE et aux dirigeants d'entreprises traditionnelles de se rencontrer.



Vidéo-cv pour les salariés en insertion

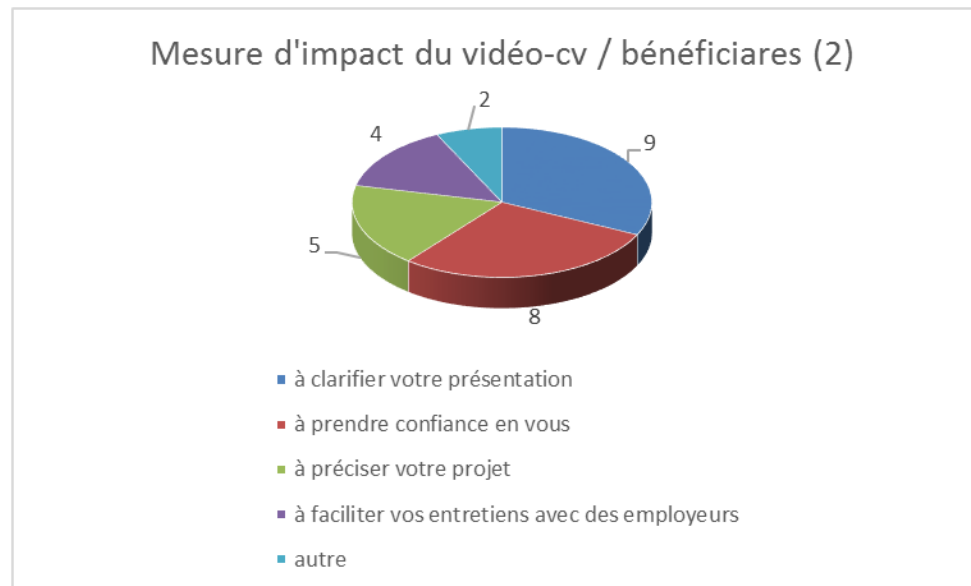
Réalisation – étude d'impact sur 50 personnes

Le PASS prépare les demandeurs d'emploi en SIAE ou issu des dispositifs PLIE, Mission locale et autres. L'enregistrement des vidéo-cv est réalisé par un prestataire, professionnel de l'image.

L'impact du vidéo-cv est mesuré auprès des demandeurs d'emploi (usage), des référents des demandeurs d'emploi, et des entreprises / recruteurs qui reçoivent ce nouvel outil de présentation.

32 personnes accompagnées pour la préparation du vidéo-cv cette année, avec 29 réalisations. Les premiers retours des bénéficiaires et des référents du monde de l'insertion sont positifs, nous n'avons pas encore d'éléments suffisants côté recruteurs.

Ci-après un exemple des retours des bénéficiaires (21 sur 29 à ce jour)





Innovation accompagnement – L'Université du candidat

Sur le constat que les demandeurs d'emploi ne sont pas assez autonomes dans leur recherche au regard d'un marché de l'emploi de plus en plus complexe d'accès, nous avons construit une action expérimentale et innovante visant à renforcer cette autonomie.

Avec la participation de plusieurs membres du PASS, nous avons proposé à trente demandeurs d'emploi une session baptisée « Université du candidat » en 5 modules – valorisation de soi, construire un réseau, orientation professionnelle, mobilité, usage des nouvelles technologies de l'information -.

Réalisation.

Nous avons accueilli 28 personnes cette année, en général peu qualifiées, demandeurs d'emploi de longue durée. 4 sessions ont été organisées en avril, juin, septembre et novembre. Nous suivons l'évolution des personnes dans le temps et à ce jour :

6 disposent d'un contrat de travail

4 ont retrouvé du travail – missions, intérim, CDD après la session de l'université du candidat

2 sont engagés dans un processus de reprise ou création

1 est en formation

6 ont des difficultés connexes à régler avant de véritablement rechercher un emploi (santé notamment)

Cette action a pour objectif de fournir un lieu informel et convivial permettant aux dirigeants de SIAE et aux dirigeants d'entreprises traditionnelles de se rencontrer.



Ingénierie de projet, études

Depuis 2009 et le premier chantier d'insertion expérimental réalisé en partenariat avec la Biennale d'Art Contemporain – avec le soutien de la MDEF de Lyon, le Département du Rhône, la Région Rhône-Alpes, et des entreprises (Toupargel, RCS, Leroy-Merlin, etc.) le PASS développe une compétence d'ingénierie de projet et d'études. En 2011, ce furent un nouveau chantier d'insertion dans le cadre de la Biennale d'Art Contemporain, et une étude sur l'insertion par l'activité économique et les éco-activités.

Réalisation

En 2013 nous avons conçu avec la Biennale d'Art Contemporain le projet d'un nouveau chantier d'insertion intégré aux équipes techniques de la Biennale. Le chantier a été confié à Icare. Le PASS a fait venir des entreprises partenaires sur le cœur du projet du chantier « dit Poï poï grotte »



En cours et perspectives 2014

Nous avons fait valider par le Grand Lyon, l'Ademe et Leroy-Merlin une étude de faisabilité pour une ressourcerie attachée à la grande distribution du bricolage. Cette opération est portée par la Fondation Armée du Salut. La première réunion de coordination a eu lieu le 20 décembre.